

CONDIZIONI GENERALI

La richiesta di disponibilità non è vincolante e non assume forma di contratto nè per il Cliente nè per l'Hotel Savoia S.r.l. La conferma di prenotazione inviata al Cliente è vincolante per entrambe le parti e costituisce perfezionamento del contratto di prenotazione con opzione.

Nel caso in cui venga richiesta caparra confirmatoria, il Cliente ha il dovere di inviarla entro i tempi indicati dalla direzione affinché venga tolta l'opzione e confermata definitivamente la prenotazione. A tal punto l'Hotel Savoia si impegna ad inviare al Cliente conferma scritta.

CAPARRA

La prenotazione diviene vincolante per l'Hotel Savoia solo al momento della ricezione della ricevuta di pagamento della caparra. L'ammontare della caparra confirmatoria è pari al **30% dell'importo del soggiorno** esclusi i servizi opzionali (che entrano nel saldo da pagare alla partenza). La caparra può essere versata all'Hotel Savoia con le seguenti modalità:

BONIFICO BANCARIO:

Hotel Savoia S.r.l. Banca Intesa SanPaolo
Agenzia di Alassio
IBAN: IT73 T030 6949 2411 0000 0008 794
BIC/SWIFT: BCITITMM
CIN: T

Inviare la copia della ricevuta di avvenuto bonifico via fax al n° **0182 640125** oppure via mail info@hotelsavoia.it

VAGLIA POSTALE:

Hotel Savoia S.r.l. Via Milano 14
17021 Alassio (SV)

Inserire nella causale: **Nome/Cognome/ data della vostra prenotazione**

CARTA DI CREDITO:

Sono accettate le principali carte di credito: è sufficiente comunicare il numero della stessa, con l'indicazione del Nome e Cognome del titolare e la data di scadenza.

L'Hotel Savoia potrebbe inviare un link per effettuare il pagamento.

POLITICA DI CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

In caso di annullamento della prenotazione dopo 7 giorni dalla conferma, verrà applicata una penale del 15%

In caso di annullamento del soggiorno a 14 giorni dalla data di arrivo, verrà applicata una penale del 50%

In caso di annullamento del soggiorno a 7 giorni dalla data di arrivo, verrà applicata una penale del 100%

In caso di mancato arrivo per No Show verrà addebitato il 100 %.

RIPROTEZIONE

Nel caso in cui l'Hotel Savoia S.r.l., per sopravvenuta causa o errore, non fosse in grado di rispettare i termini di una prenotazione confermata e garantita, si farà

carico di trovare al Cliente una sistemazione alternativa, in struttura di pari categoria, che soddisfi la stessa qualità e lo stesso prezzo pattuito.

La mancata accettazione da parte del Cliente della sistemazione alternativa, libera l'Hotel Savoia S.r.l. da ogni obbligo.

ANNOTAZIONI

Al cliente che, con negligenza, incuria ed utilizzo improprio, rechi danni alla struttura alle sue dotazioni o agli oggetti in uso, saranno addebitati gli importi necessari per le riparazioni, le sostituzioni e le pulizie del caso.