

PRENOTAZIONE

CONDIZIONI GENERALI

La richiesta di disponibilità non è vincolante e non assume forma di contratto nè per il Cliente nè per l'Hotel Savoia S.r.l. La conferma di prenotazione inviata al Cliente è vincolante per entrambe le parti e costituisce perfezionamento del contratto di prenotazione con opzione.

Nel caso in cui venga richiesta caparra confirmatoria, il Cliente ha il dovere di inviarla entro i tempi indicati dalla direzione affinché venga tolta l'opzione e confermata definitivamente la prenotazione. A tal punto l'Hotel Savoia si impegna ad inviare al Cliente conferma scritta.

CAPARRA

La prenotazione diviene vincolante per l'Hotel Savoia solo al momento della ricezione della ricevuta di pagamento della caparra.

L'ammontare della caparra confirmatoria è pari al **30% dell'importo del soggiorno** esclusi i servizi opzionali (che entrano nel saldo da pagare alla partenza).

La caparra può essere versata all'Hotel Savoia con le seguenti modalità:

BONIFICO BANCARIO:

Hotel Savoia S.r.l.
Banca Intesa SanPaolo – Agenzia di Alassio
IBAN IT73 T030 6949 2411 0000 0008 794 - CIN T
Inviare la copia della ricevuta di avvenuto bonifico via fax
al n° **0182 640125** oppure via mail **info@hotelsavoia.it**

VAGLIA POSTALE:

Hotel Savoia S.r.l.
Via Milano 14
17021 Alassio (SV)
Inserire nella causale: Nome/Cognome/ data della vostra prenotazione

CARTA DI CREDITO:

Sono accettate le principali carte di credito: è sufficiente comunicare il numero della stessa, con l'indicazione del Nome e Cognome del titolare e la data di scadenza.



TERMINI DI CANCELLAZIONE DELLE PRENOTAZIONI

In caso di annullamento della prenotazione l'Hotel Savoia ha diritto di trattenersi il seguente indennizzo calcolato sull'ammontare della caparra versata (le spese saranno a carico del cliente):

0%	rimborso totale	entro 24/48 ore dalla prenotazione
25%	in caso di annullamento	30 giorni prima dell'arrivo previsto
50%	in caso di annullamento	29 -15 giorni prima dell'arrivo previsto
75%	in caso di annullamento	14 -7 giorni prima dell'arrivo previsto
100%	in caso di annullamento	7- 0 giorni prima dell'arrivo previsto

RIPROTEZIONE

Nel caso in cui l'Hotel Savoia S.r.l., per sopravvenuta causa o errore, non fosse in grado di rispettare i termini di una prenotazione confermata e garantita, si farà carico

di trovare al Cliente una sistemazione alternativa, in struttura di pari categoria, che soddisfi la stessa qualità e lo stesso prezzo pattuito.

La mancata accettazione da parte del Cliente della sistemazione alternativa, libera l'Hotel Savoia S.r.l. da ogni obbligo.

ANNOTAZIONI

Al cliente che, con negligenza, incuria ed utilizzo improprio, rechi danni alla struttura alle sue dotazioni o agli oggetti in uso, saranno addebitati gli importi necessari per le riparazioni, le sostituzioni e le pulizie del caso.



Hotel Savoia S.r.l

Via Milano 14
17021 Alassio (SV)

Ph. +39 0182.640.277
Fax +39 0182.640.125

www.hotelsavoia.it
info@hotelsavoia.it

Cap.Soc. € 15.600,00 i.v. **P.Iva** 01094860093
Registro Imprese di Savona e Cod. Fisc.: 00961930088

